



Konfliktlösung und Kreativität

Konfliktlösungsstrategien und Entscheidungsfindung

05./06. Februar 2008 , 46514 Schermbeck
11./12. September 2008, 46514 Schermbeck

ZIELSETZUNG

Die Teilnehmer setzen sich auf dem Seminar mit der Entstehung und Vermeidung von Konflikten auseinander. Die konstruktive Weiterentwicklung der Konfliktenenergien hin zu befriedigenden Lösungen erfordern bestimmte Einstellungen und ein Instrumentarium, welches den gekonnten Umgang mit Konfliktsituationen ermöglicht. Von Teilnehmern benannte Situationen aus dem beruflichen Alltag werden in Form von Rollenspielen behandelt und Lösungen zugeführt. Großserfolg.

INHALTE

- Konfliktentstehung im individuellen, sachbezogenen, beziehungsrelevanten oder organisatorischen Bereich

- Konflikte im Ansatz diagnostizieren und vermeiden lernen
- Persönliche und unternehmensbezogene Werte zu verbinden wissen
- Standpunkte erarbeiten und mitteilen
- Standpunkte kooperativen Verhaltens
- Konfliktverlauf
- Konfliktbearbeitung und -bewältigung durch erweiterte Kommunikationsfähigkeiten
- Problem-Lösungsmethoden
- Kreative Konflikt-Lösungsstrategie
- Grundlegende Kreativitätstechniken
- Checkliste für den Entscheidungsprozess
- Systematik kreativen Denkens
- Situative Konfliktkonstellationen aus der Berufspraxis

SEMINARLEITUNG

Wolfgang Baitz Geschäftsführer der W. Baitz Unternehmensberatung, Dorsten Studiengänge: Medizin, Psychologie, jahrelange Tätigkeit als Leiter eines Verkaufsbüros eines bekannten Unternehmens, selbständig seit 1980. Managementtrainings, Verkauf, Kreativität, Kommunikation.

Methoden

Kurze Trainer-Inputs, Beispiele typischer Konfliktlösungen in Unternehmen und Leben; die Teilnehmer benennen ihrerseits zu lösende Situationen, die systematisch und situativ behandelt werden. Rollenspiele nach Bedarf. Checkliste für zukünftige Vorgehensweisen.

AUSKÜNFTE, HINWEISE, FRAGEN

Weitere Informationen erhalten Sie im **Internet** unter www.baitz.de

Teilnahmegebühr

750,- € zzgl. 19 % MwSt., ab 3 Teilnehmern pro Firma 15% Ermäßigung. Enthalten in der Gebühr sind Seminarunterlagen und Pausengetränke; nicht enthalten sind Kosten für Zimmer und Mittag- und Abendessen

Bei Fragen rufen Sie uns bitte an oder schreiben Sie uns.

Ihr Ansprechpartner:

H.G.Schuster
(hgs@baitz.de)
Telefon: 02362/94144

ORT

Landhotel Voshövel
Am Voshövel 1
46514 Schermbeck

Tel. 02856/ 91400
Fax 02856/ 744

Jeweils von 9.00 - 17.00 h

Formular bitte in Blockschrift ausfüllen

Coupon bitte abschneiden, kopieren oder per Fax versenden. ✂

ANMELDUNG

Teilnehmer (Titel, Vorname, Name)

Firma _____ Firma (Rechnungsempfänger) _____ Abteilung (Rechnungsempfänger) _____

Straße / Postfach _____ Ort / Zustellpostamt _____

Hiermit melde ich mich zu folgendem Seminar an: ✓

Thema _____

Termin _____ Ort _____

Bei Stornierung bis 2 Wochen vor Seminarbeginn fallen 50 EUR Stornierungsgebühr an (zzgl. MwSt.). Danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig.

Bitte reservieren Sie in meinem Namen ein Einzelzimmer im Seminarhotel vom _____ bis _____ .



Einfach und bequemer per Fax: 02362/94146

Ort, Datum _____ Unterschrift _____