



**Wolfgang Baitz**  
*Personal- und Unternehmensberatung*

SEMINAR

## **Konfliktlösung und Kreativität**

*Konfliktlösungsstrategien und Entscheidungsfindung*



# Konfliktlösung und Kreativität

---

## *Konfliktlösungsstrategien und Entscheidungsfindung*

### **IHR NUTZEN**

Die Teilnehmer setzen sich auf dem Seminar mit der Entstehung und Vermeidung von Konflikten auseinander. Die konstruktive Weiterentwicklung der Konfliktenergien hin zu befriedigenden Lösungen erfordern bestimmte Einstellungen und ein Instrumentarium, welches den gekonnten Umgang mit Konfliktsituationen ermöglicht. Von Teilnehmern benannte Situationen aus dem beruflichen Alltag werden in Form von Rollenspielen behandelt und Lösungen zugeführt. Großserfolg.

### **Termine**

07. – 08. Sept. 2010  
46514 Schermbeck

08. – 09. Dez. 2010  
46514 Schermbeck

26. – 27. Jan. 2011  
46514 Schermbeck

21. – 22. Sept. 2010  
46514 Schermbeck

## INHALTE

- Konfliktentstehung im individuellen, sachbezogenen, beziehungsrelevanten oder organisatorischen Bereich
- Konflikte im Ansatz diagnostizieren und vermeiden lernen
- Persönliche und unternehmensbezogene Werte zu verbinden wissen
- Standpunkte erarbeiten und mitteilen
- Standpunkte kooperativen Verhaltens
- Konfliktverlauf
- Konfliktbearbeitung und -bewältigung durch erweiterte Kommunikationsfähigkeiten
- Problem-Lösungsmethoden
- Kreative Konflikt-Lösungsstrategie
- Grundlegende Kreativitätstechniken
- Checkliste für den Entscheidungsprozeß
- Systematik kreativen Denkens
- Situative Konfliktkonstellationen aus der Berufspraxis

## METHODEN

Kurze Trainer-Inputs, Beispiele typischer Konfliktlösungen in Unternehmen und Leben; die Teilnehmer benennen ihrerseits zu lösende Situationen, die systematisch und situativ behandelt werden. Rollenspiele nach Bedarf. Checkliste für zukünftige Vorgehensweisen.

## SEMINARLEITUNG

Wolfgang Baitz Geschäftsführer der W. Baitz Unternehmensberatung, Dorsten  
Studiengänge: Medizin, Psychologie, jahrelange Tätigkeit als Leiter eines Verkaufsbüros eines bekannten Unternehmens, selbständig seit 1980. Managementtrainings, Verkauf, Kreativität, Kommunikation. Managementtrainings, Verkauf, Kreativität, Kommunikation

## ORTE

**Landhotel Voshövel**  
Am Voshövel 1  
46514 Schermbeck

Telefon: 02856 91400  
Fax: 02856 744

Weitere Informationen erhalten Sie im Internet unter [www.baitz.de](http://www.baitz.de)  
Bei Fragen rufen Sie uns bitte an oder schreiben Sie uns.

Ihr Ansprechpartner: H.G. Schuster Telefon: 02362 94144, e-Mail: [hgs@baitz.de](mailto:hgs@baitz.de)

## SEMINARGEBÜHR

Zweitätiges Seminar: 750,- € zzgl. MwSt, ab 3 Teilnehmern pro Firma 15% Ermäßigung. Enthalten in der Gebühr sind Seminarunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke; nicht enthalten sind Abendessen und Übernachtungskosten.

## ÜBERNACHTUNG

Wir empfehlen das jeweilige Seminarhotel. Zimmerreservierungen nehmen wir auf Wunsch gerne für Sie vor. Die Übernachtung ist nicht in der Seminargebühr enthalten

## SEMINARZEITEN

Beginn: 1. Tag, 09.30 Uhr  
Ende: 2. Tag, 16.30 Uhr

# Anmeldung

---

Teilnehmer (Titel, Vorname, Name)

---

Funktion

---

Firma

---

Straße, PLZ/Ort, Land

---

Telefon

---

Telefax

---

e-Mail

**Hiermit melde ich mich zu folgendem Seminar an:**

---

Thema

---

Termin

Die Rechnung wird Ihnen mit der Anmeldebestätigung zugesendet.

Bei Stornierung bis zwei Wochen vor Seminarbeginn fallen 100 € Stornierungsgebühr an (zzgl. MwSt.). Danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig.

Bitte reservieren Sie in meinem Namen ein Einzelzimmer im Seminarhotel vom \_\_\_\_ bis \_\_\_\_.

Eine Zimmerreservierung ist nicht erforderlich.

---

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per Post an: Unternehmensberatung Baitz, Parkweg 5, 46284 Dorsten, oder einfach und bequem per Fax: 02362 94146